



eMAINTENANCE

Bezproblemowe zarządzanie
urządzeniami Canon

Canon

ZBYT DUŻO CZASU ZAJMUJE CI ZARZĄDZANIE FLOTĄ URZĄDZEŃ?

Teraz dostępny jest bardziej efektywny sposób obsługi urządzeń Canon. Usługa eMaintenance automatyzuje wiele czasochłonnych czynności, dzięki czemu możesz skupić się na innych działaniach, które zwiększą wartość firmy.



OSZCZĘDNOŚĆ KOSZTÓW, MNIEJ BIUROWYCH ZADAŃ



Usługa eMaintenance skraca zadania biurowe

Aby mieć pewność, że faktury są dokładne, wielu naszych klientów dokonuje odczytów liczników, a następnie powiadamia nas lub swojego dostawcę usług. Może to być szczególnie czasochłonne, jeśli obsługuje się wiele urządzeń.

Inna możliwość to dokonywanie szacunków, ale wówczas ktoś na późniejszym etapie musi uzgodnić faktury, co stanowi problem dla działu księgowości.

eMaintenance to usługa monitorowania, która automatyzuje cały proces, umożliwiając terminowe i dokładne odczyty liczników przekazywane automatycznie bez udziału Twojego zespołu.



Bezpieczeństwo i prostota

Aplikacja eMaintenance jest zgodna z najwyższymi branżowymi standardami bezpieczeństwa. Cała komunikacja w ramach urządzenia jest szyfrowana przy wykorzystaniu istniejącej infrastruktury – stosujemy certyfikat transmisji SHA2 i zgodny z RODO protokół transmisji TLS1.2. Dzięki temu możesz mieć pewność, że przetwarzanie danych następuje zgodnie z przepisami, a dostęp do nich ma tylko Twój usługodawca.



Zaprojektowane dla urządzeń firmy Canon

Usługa eMaintenance obejmuje wielofunkcyjne urządzenia i drukarki firmy Canon oraz wybrane urządzenia innych firm* dzięki zdalnej diagnostyce wbudowanej we wszystkie najnowsze urządzenia Canon.

AUTOMATYCZNE ALERTY TO SZYBKE ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

1 Maksymalne wydłużenie czasu gotowości urządzenia do pracy

Usługa eMaintenance wykorzystuje funkcję zdalnej diagnostyki firmy Canon, aby monitorować funkcjonowanie wszystkich Twoich urządzeń. Jeśli wystąpi usterka lub urządzenie nie działa zgodnie z oczekiwanymi standardami, natychmiast otrzymujemy automatyczne powiadomienie. Zapewnia to szybką reakcję i optymalizację czasu gotowości urządzenia do pracy.

Powiadomienie o usterce zawiera wszystkie informacje niezbędne personelowi centrum serwisowego, aby szybko wskazać najskuteczniejsze rozwiązanie. Może to być telefon od eksperta ds. produktu lub wizyta technika.

2 Skuteczne gospodarowanie materiałami eksploatacyjnymi

Zarządzanie materiałami eksploatacyjnymi również można usprawnić dzięki usłudze eMaintenance. System ocenia, kiedy poziom materiałów eksploatacyjnych spada i automatycznie przekazuje nowe zamówienie do odpowiedniego centrum serwisowego. Dzięki podejściu typu „just in time” materiały dostarczane są na krótko przed momentem, gdy są potrzebne, co usprawnia przepływ środków pieniężnych i wydłuża czas gotowości urządzenia do pracy. Koniec z nerwami, gdy urządzenie nie działa, i to bez konieczności gromadzenia zapasów.

3 Tworzenie profiliów użytkownika

Usługa eMaintenance umożliwia zdalną kontrolę stanu każdego urządzenia, jego obciążenia zadaniami i trybu użytkowania, co jest szczególnie przydatne przy podejmowaniu decyzji, gdzie i jak rozmieścić urządzenia w dużej organizacji.

W portalu klienta możesz monitorować wydajność swoich urządzeń i podejmować działania w celu optymalizacji ich użytkowania i poprawy efektywności.



WYBIERZ OPCJĘ NAJLEPSZĄ DLA SIEBIE

Aplikacja eMaintenance gromadzi informacje związane z obsługą urządzenia za pośrednictwem platformy opartej na chmurze w połączeniu z jedną lub kilkoma z następujących opcji:



WBUDOWANE OPROGRAMOWANIE URZĄDZENIA WIELOFUNKCYJNEGO (eRDS)

Program monitorujący, który działa w ramach urządzenia Canon. Jeśli w ustawieniach urządzenia włączono opcję monitorowania, moduł eRDS pozyskuje informacje z urządzenia i przesyła je za pośrednictwem protokołu HTTPS do aplikacji eMaintenance.



AGENT ZBIERANIA DANYCH CANON (CDCA)

Program monitorujący instalowany na komputerze PC, który może monitorować od jednego do tysiąca urządzeń. Pozyskuje poprzez sieć informacje z każdego urządzenia i przesyła je do chmury na serwerze z wykorzystaniem poczty elektronicznej lub HTTPS.

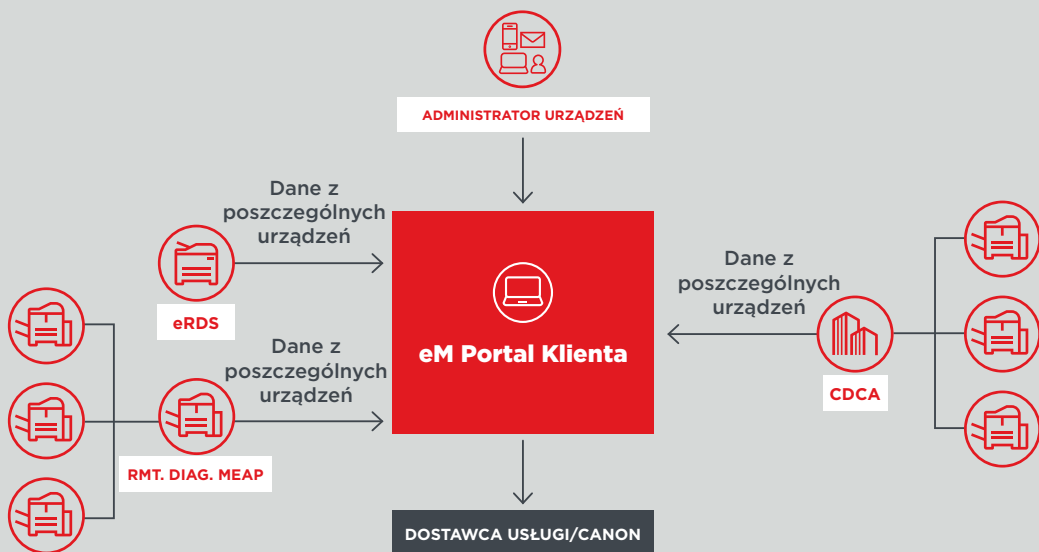


ZDALNA DIAGNOSTYKA MEAP (RMT. DIAG. MEAP)

Zintegrowana z urządzeniem Canon, aplikacja do przesyłania informacji o urządzeniach do aplikacji eMaintenance za pośrednictwem poczty elektronicznej lub HTTPS. Może zarządzać maksymalnie 31 urządzeniami.

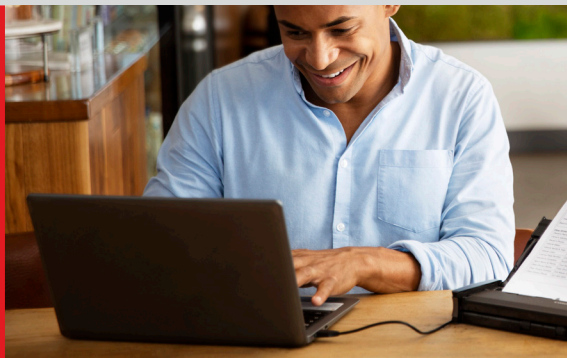
* Usługa o ograniczonej funkcjonalności.

ŚRODOWISKO KLIENTA



OSZCZĘDZAJ CZAS I KOSZTY ZARZĄDZAJĄC FLOTĄ URZĄDZEŃ DZIĘKI USŁUDZE EMaintenance.

Uzyskaj szczegółowe informacje o usłudze **eMaintenance** lub skontaktuj się z **naszym zespołem**, aby dowiedzieć się więcej o korzyściach dla Twojej firmy.



KONTAKT

Więcej informacji można uzyskać w lokalnym biurze firmy Canon.

Canon Inc.
Canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Edycja polska
© Canon Europa N.V. 2022

Canon Polska
ul. Gottlieba Daimlera 2
02-460 Warszawa

canon.pl

Canon